



Vì quý vị là hội viên của chương trình chúng tôi, một đội ngũ tận tâm sẽ làm việc với quý vị và bác sĩ của quý vị để quản lý các nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị. Đội ngũ này được gọi là Nhóm Chăm Sóc Liên Ngành (Interdisciplinary Care Team, ICT), còn được biết đến là Nhóm Quản Lý Việc Chăm Sóc.

Hàng năm, quý vị sẽ được yêu cầu hoàn thành Khảo Sát Đánh Giá Rủi Ro Sức Khỏe (Health Risk Assessment, HRA) về tình trạng sức khỏe của quý vị. Dựa trên các câu trả lời của quý vị, Nhóm Quản Lý Việc Chăm Sóc sẽ lập chương trình chăm sóc để giúp quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc mà quý vị cần. Phúc lợi sức khỏe của quý vị vẫn giữ nguyên, bất kể quý vị trả lời ra sao.

Quý vị có thể đã hoàn thành khảo sát hoặc nhận được cuộc gọi từ chúng tôi về việc này. Nếu chưa, chúng tôi sẽ gọi cho quý vị trong 90 ngày tiếp theo để hoàn thành khảo sát trực tiếp, qua điện thoại hoặc qua thư.

Nếu quý vị muốn hoàn thành khảo sát bây giờ, xin gọi cho Nhóm HRA theo số **1-877-761-6233**, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng–5 giờ chiều (Múi giờ PST). Người dùng TTY vui lòng gọi **1-800-718-4347**. Để được trợ giúp điều phối dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị hoặc để sắp xếp cuộc gặp gỡ với Nhóm ICT của quý vị, xin gọi cho Ban Dịch Vụ Hội Viên của chương trình IEHP DualChoice theo số **1-877-273-IEHP (4347)**, 8 giờ sáng–8 giờ tối (Múi giờ PST), 7 ngày một tuần, kể cả các ngày lễ. Người dùng TTY vui lòng gọi **1-800-718-4347**.

Chúc quý vị mạnh khỏe,
Chương trình IEHP DualChoice

IEHP DualChoice (HMO D-SNP) là một chương trình HMO có hợp đồng với Medicare. Việc ghi danh tham gia chương trình IEHP DualChoice (HMO D-SNP) phụ thuộc vào việc gia hạn hợp đồng.